

N° 7524

CONECTANDO DISTANCIAS: SOLUCIÓN REMOTA PARA EL SEGUIMIENTO DE PACIENTES CON IMPLANTES DE CONDUCCIÓN ÓSEA

Autor	Institución	Email
Marcia Kimura	Politec Saúde	marcia.kimura@politecsaude.com.br
Fernanda Heineck	Politec Saúde	fernanda.heineck@politecsaude.com.br
Carla Queiroz	Politec Saúde	carla.queiroz@politecsaude.com.br
Thamara Mendes	Politec Saúde	thamara.mendes@politecsaude.com.br

La telemedicina se ha consolidado como una herramienta esencial en la modernización del cuidado en salud, promoviendo accesibilidad, agilidad y continuidad en la atención clínica, especialmente en regiones de difícil acceso. Esta modalidad supera barreras geográficas al permitir la interacción entre profesionales y pacientes a través de tecnologías digitales, reduciendo desplazamientos innecesarios y optimizando los recursos del sistema sanitario. Inicialmente adoptada como alternativa en situaciones específicas, la telemedicina se destaca hoy como una estrategia consolidada de atención en diversas especialidades médicas, incluida la audiología.

Con el avance de la telemedicina y de las tecnologías digitales en la salud auditiva, la programación remota de dispositivos auditivos ha ganado espacio como una alternativa viable y eficaz, especialmente para usuarios de implantes de conducción ósea, como el Sistema Baha de Cochlear.

Estudios recientes han evidenciado la aplicabilidad clínica y los beneficios de este tipo de atención. Bosman et al. (2021) demostraron que la programación remota de dispositivos de implantes de conducción ósea es técnicamente factible, segura y bien aceptada por los pacientes. Según los autores, “los resultados audiológicos y los niveles de satisfacción reportados fueron comparables a los obtenidos en las consultas presenciales” (Bosman et al., 2021).

Complementando esta evidencia, Maruthurkkara et al. (2022) evaluaron la herramienta Cochlear Remote Assist, utilizada en la programación remota de implantes cocleares y de conducción ósea (Sistema Baha), y reportaron que ofrece una experiencia clínica robusta tanto para el paciente como para el profesional. El estudio destacó que “la tecnología fue implementada con éxito en contextos clínicos y en el mundo real, con comentarios positivos sobre la calidad del audio y la sensación de soporte remoto eficaz”.

Por su parte, Bush et al. (2016) refuerzan la importancia del acceso remoto, especialmente en contextos con dificultades de desplazamiento, como las zonas rurales. El equipo demostró que la programación remota “permite una mayor equidad en el acceso al cuidado audiológico, sin comprometer la eficacia de la atención técnica y clínica”.

Estas evidencias consolidan la herramienta Cochlear Remote Assist como un recurso viable y eficaz para el seguimiento de pacientes usuarios del Sistema Baha, optimizando el acceso a atención especializada y manteniendo altos estándares de calidad asistencial.

Objetivo

Investigar la usabilidad, la aceptación general y los beneficios percibidos del uso de la herramienta RA para el seguimiento audiológico remoto, evaluando su potencial para superar barreras geográficas y fortalecer la continuidad del cuidado en usuarios de implante de conducción ósea.



Método

Todos los pacientes fueron inicialmente contactados para se presentar el Programa *Connected Care* de la empresa Cochlear. Tras la aceptación del paciente para participar en el programa, se procedió a la programación de la consulta remota, junto con el envío de todas las orientaciones necesarias para el día del encuentro. Las instrucciones incluyeron información sobre el horario, los requisitos técnicos para la conexión y los pasos necesarios para garantizar una atención segura, eficaz y cómoda para el paciente.

En el día de la consulta, el primer contacto se realizaba nuevamente por medio de WhatsApp, reforzando el vínculo con el paciente y asegurando su disponibilidad. A continuación, se proporcionaban las instrucciones para acceder a la consulta a través de la aplicación *Baha Smart*. Una vez realizada la conexión con éxito, toda la programación del dispositivo se llevaba a cabo de forma remota mediante el software de programación *BAHA 6*, a través de una videollamada en tiempo real, garantizando un ajuste auditivo personalizado de acuerdo con las necesidades específicas de cada paciente.

Resultados

De los 15 pacientes atendidos de forma remota, todos demostraron un alto nivel de satisfacción con el servicio proporcionado mediante la herramienta Cochlear Remote Assist. Al finalizar cada sesión, se aplicó un cuestionario estandarizado compuesto por siete preguntas que evaluaban: claridad de las instrucciones, facilidad de acceso a la plataforma, calidad de la conexión, interacción con el profesional, comodidad durante la atención, resolución de la consulta y disposición para utilizar nuevamente el servicio remoto.

Los resultados mostraron una aprobación del 100% en todos los ítems evaluados. Todos los participantes informaron que lograron comunicarse con facilidad con el profesional de la salud auditiva, ya fuera mediante video, audio o chat en línea. Consideraron las instrucciones claras, accedieron sin dificultades técnicas a la sesión y se sintieron cómodos y seguros durante el procedimiento, manifestando además satisfacción con los ajustes realizados.

La puntuación promedio general de satisfacción fue del 100%, destacándose especialmente los ítems relacionados con la facilidad de uso de la tecnología y la calidad de la interacción con el profesional. Ningún paciente expresó insatisfacción y todos indicaron que recomendarían este tipo de atención a otros usuarios, así como que estarían dispuestos a utilizarla nuevamente en el futuro.

A pesar del elevado índice de aprobación, se registraron dificultades tecnológicas puntuales en dos casos (13%). En ambos, los pacientes lograron acceder inicialmente a través de la aplicación, pero no recibieron la videollamada, incluso tras la verificación de todos los requisitos técnicos. Aunque aisladas, estas incidencias destacan la necesidad de una atención continua a la infraestructura digital para garantizar mayor confiabilidad y fluidez en futuras sesiones.

Estos hallazgos refuerzan la viabilidad, aceptación y beneficios del modelo de seguimiento audiológico remoto para usuarios de implantes de conducción ósea, subrayando su potencial para ampliar el acceso al cuidado especializado, especialmente en contextos con barreras geográficas o dificultades de desplazamiento.

Discusión

Los resultados de este estudio demuestran que la atención remota mediante la herramienta Cochlear Remote Assist representa una estrategia viable, eficaz y altamente aceptada por los usuarios de implantes de conducción ósea. La satisfacción total de los pacientes, junto con la facilidad de uso de la plataforma y la calidad de la comunicación con los profesionales, evidencia el potencial de la telemedicina para superar barreras geográficas y ampliar el acceso a cuidados audiológicos especializados.



Este alto nivel de aprobación es consistente con hallazgos de estudios previos, como los de Bosman et al. (2021), que demostraron la efectividad de la programación remota de dispositivos auditivos implantables, y Maruthurkkara et al. (2022), quienes destacaron la conveniencia y el impacto positivo de la teleprogramación en la continuidad del cuidado. La integración entre tecnología y experiencia clínica puede favorecer la adherencia al tratamiento y reducir el intervalo entre consultas presenciales, beneficiando especialmente a pacientes que viven en zonas rurales o presentan limitaciones de movilidad.

Sin embargo, la ocurrencia de fallos técnicos en dos casos resalta la importancia de invertir en infraestructura digital y soporte técnico para asegurar la estabilidad del servicio remoto. Aunque puntuales, estas limitaciones pueden afectar la experiencia del usuario y la eficiencia del proceso, y deben ser consideradas para su implementación a gran escala.

Además, el confort reportado por los pacientes durante las sesiones sugiere que la atención remota puede ofrecer una experiencia menos estresante, aumentando la confianza del usuario en el proceso de programación y proporcionando un entorno más flexible para realizar ajustes personalizados. Esta percepción de seguridad y comodidad es fundamental para el éxito de la intervención auditiva, como ya ha sido evidenciado en investigaciones sobre el impacto de la telemedicina en la rehabilitación auditiva.

Finalmente, la recomendación unánime de los pacientes a favor de continuar con el modelo remoto sugiere un panorama prometedor para su incorporación al modelo asistencial estándar. No obstante, se requieren estudios futuros con muestras más amplias y seguimiento longitudinal para evaluar su eficacia clínica a largo plazo, su sostenibilidad, así como para identificar mejoras potenciales en la experiencia del usuario.

Conclusión:

La herramienta Cochlear Remote Assist demostró ser una solución factible, eficaz y bien aceptada para el seguimiento de usuarios de implantes de conducción ósea, especialmente en contextos donde el acceso presencial está limitado. Su implementación permite fortalecer la continuidad del cuidado audiológico, superar barreras geográficas, y optimizar el uso de recursos clínicos. Estos resultados respaldan la integración de la telemedicina en la práctica audiológica, posicionándola como una estrategia complementaria valiosa dentro de los modelos asistenciales contemporáneos.