



N° 7563

EVALUACIÓN DE CALIDAD DE VIDA DE PACIENTES ADULTOS CON HIPOACUSIA Y USO DE AYUDA AUDITIVA EN EL SERVICIO DE OTORRINOLARINGOLOGÍA DE CLÍNICA UNIVERSIDAD DE LOS ANDES

Autores: Ricardo Riquelme López (1) , Fernanda Catalán Elgueda.(2)

Terapeuta Ocupacional

rriquelme@clinicauandes.cl

Fonoaudióloga

facatalan@clinicauandes.cl

Clínica Universidad de los Andes, Chile.

La hipoacusia, en sus distintas formas y grados, constituye una condición de salud pública que afecta a más de 1.500 millones de personas en el mundo, con una proyección que supera los 2.500 millones para el año 2050 (Organización Mundial de la Salud, 2021). Su impacto va más allá de la pérdida de audición, sino que también abarca la funcionalidad, interfiriendo de manera significativa en la comunicación, la participación social, la salud emocional, la autonomía funcional de quienes la experimentan y a nivel económico, teniendo interferencias en la calidad de vida en todo el curso de vida (Organización Mundial de la Salud, 2021).

El año 2022 se realizó en Chile el III Estudio Nacional de Discapacidad, en este estudio se informa que un total de 3.291.602 personas de 2 años o más presentan algún grado de discapacidad, lo que representa a un total de un 17% de la población. Dentro de este grupo un 4% presenta pérdida auditiva (Servicio Nacional de Discapacidad, 2023)

Los avances tecnológicos, particularmente los implantes cocleares y los audífonos, han facilitado el acceso al sonido y la comprensión del habla en diversos contextos. Sin embargo, su uso no garantiza automáticamente una mejora integral en la calidad de vida. En este sentido, la calidad de vida relacionada con la salud (CVRS) emerge como un constructo clave para evaluar el impacto real de estas intervenciones desde una perspectiva biopsicosocial. Este concepto llega al campo de los cuidados sanitarios, con la perspectiva de que el bienestar de los pacientes es un punto importante que debe ser considerado tanto en su tratamiento como en el sustento de vida (Urzúa, 2010).

Para ello, se han desarrollado instrumentos específicos como el Nijmegen Cochlear Implant Questionnaire (NCIQ), diseñado para evaluar la calidad de vida en personas usuarias de implante coclear. Este cuestionario aborda dimensiones físicas, psicológicas y sociales, permitiendo identificar áreas críticas que requieren atención en el proceso de rehabilitación (Hinderink y colab., 2000).

La OMS plantea que la (re)habilitación auditiva debe tener un enfoque centrado en la persona y la familia, incluyendo a todos los actores en la toma de decisiones, manteniéndose a lo largo del curso de vida. Además, otro punto clave es la conformación de equipos multiprofesionales para abordar de forma biopsicosocial a la persona y sus necesidades, con el objetivo de potenciar su funcionamiento y calidad de vida (Organización Mundial de la Salud, 2021).



No actuar resultará costoso tanto en términos de salud y bienestar de las personas afectadas como de pérdidas financieras derivadas de su exclusión de la comunicación, la educación y el empleo.

El presente estudio, se realizará en la Clínica Universidad de los Andes (Chile), utiliza el NCIQ como herramienta principal para identificar qué dimensiones de la calidad de vida se ven más interferidas en personas con hipoacusia usuarias de implante coclear o audífonos y encuesta EQ-5D y EQ-VAS (versión para Chile) (Rojas, 2024).

A partir de estos hallazgos, se busca generar propuestas de mejora desde un enfoque de rehabilitación auditiva integral, promoviendo un trabajo interdisciplinario coordinado entre el equipo médico y rehabilitador compuesto por Fonoaudiología, Psicología, Tecnología Médica y Terapia Ocupacional.

Ya que sin una atención auditiva integrada y centrada en las personas, podemos estar interfiriendo en el máximo potencial alcanzado para la salud, funcionamiento y bienestar, así como de la posibilidad de comunicarse óptimamente con su entorno.

La siguiente investigación corresponde a un estudio descriptivo transversal, que utiliza como método la aplicación de un cuestionario validado de calidad de vida, analizando dimensiones como participación social, desempeño laboral o educativo, actividades de ocio y funcionamiento cotidiano. Los resultados serán sistematizados para identificar áreas críticas y tendencias específicas en la población evaluada. La que corresponde a pacientes adultos usuarios de ayudas auditivas atendidos en el servicio de Otorrinolaringología de la Clínica Universidad de los Andes, Santiago, Chile.

Los resultados están en desarrollo. Se espera identificar las dimensiones de calidad de vida más afectadas, proporcionando datos fundamentales para orientar mejoras en los procesos de atención, para cada una de las personas. Lo que nos permitirán evidenciar necesidades específicas no cubiertas, fortaleciendo la creación de nuevos procesos de derivación, atención personalizada y estrategias de intervención oportunas hacia el equipo de rehabilitación auditiva integral de la Clínica Universidad de los Andes, optimizando así la calidad de atención brindada a esta población diversa y en crecimiento.

Es por esto que la rehabilitación integral es fundamental para las personas con sordera o pérdida auditiva, ya que aborda las múltiples dimensiones afectadas por esta condición, desde la comunicación y el uso efectivo de tecnologías hasta la participación social, la calidad de vida y la independencia, alineándose con los derechos humanos y los objetivos de salud pública a nivel nacional e internacional.

REFERENCIAS

De Prat, J. J. B. (2021). El Informe Mundial de la Audición contribuirá a crear una mayor conciencia social sobre la importancia del oído. *FIAPAS: Confederación Española de Familias de Personas Sordas*, (176), 19-21



XI CONGRESO IBEROAMERICANO DE IMPLANTES
COCLEARES Y CIENCIAS AFINES

GICCA 2025

5 al 7 de julio del 2025

Alvear Icon Hotel. Buenos Aires, Argentina

Presidente: Prof. Dr. Carlos Boccio

Hinderink, J. B., Krabbe, P. F. M., & Van Den Broek, P. (2000). Development and application of a health-related quality-of-life instrument for adults with cochlear implants: The Nijmegen Cochlear Implant Questionnaire. *Otolaryngology–Head and Neck Surgery*, 123(6), 756–765. <https://doi.org/10.1067/mhn.2000.108203>

Rojas, J. T. R. (2024). *Asociación Entre el uso de Audífonos y los Niveles de Actividad Física en Adultos Mayores con Hipoacusia: Análisis Conjunto de las Encuestas Nacionales de Salud (ENS) de Chile 2009-2010 y 2016-2017* (Master's thesis, Pontificia Universidad Católica de Chile (Chile)).

Servicio Nacional de Discapacidad. (2023). *III Encuesta Nacional de la Discapacidad*. Santiago: Departamento de evaluación y estudios.

Urzúa, A. (2010). Calidad de vida relacionada con la salud: Elementos conceptuales. *Revista médica de Chile*, 138(3), 358-365.

World Health Organization. (2021). *World report on hearing*. <https://www.who.int/publications/i/item/world-report-on-hearing>